
DECLARATION DE PERFORMANCE EXTRA FINANCIERE

2021



PHARMACIE DE LA LEZE



Résilience

Une valeur supplémentaire pour notre pharmacie en 2021

Affronter les défis qui nous sont lancés chaque jour n'est pas possible sans nos collectifs ;
Collectif de notre équipe à la pharmacie et collectif interprofessionnel

sont sans nul doute les deux piliers de notre résilience cette année.

« Faire face à l'urgence tout en préparant la sortie de crise implique de concilier une vision court-termiste et visionnaire »

Plus que jamais au cœur de notre ville, nous nous efforçons chaque jour de répondre aux sollicitations ; aux questions, aux demandes de tests, de vaccins ...autant que possible, nous faisons tout pour proposer un service et un accompagnement à la hauteur de la crise.

Engagés au sein de différentes organisations, notre approche holistique de la santé participe aujourd'hui à l'évolution nécessaire de notre métier et de nos officines.

I. Pilier Social

- 1.1 La Pharmacie de La Lèze**
- 1.2 L'emploi**
- 1.3 L'organisation du temps de travail**
- 1.4 La santé et la sécurité**
- 1.5 Les relations sociales**
- 1.6 La formation**

II. Pilier Environnemental

- 2.1 La politique générale**
- 2.2 La pollution**
- 2.3 L'économie circulaire**
- 2.4 Le changement climatique**
- 2.5 La protection de la biodiversité**

III. Pilier Sociétal

- 3.1 Les engagements sociétaux**
- 3.2 La sous-traitance et les fournisseurs**
- 3.3 La loyauté des pratiques :**

IV. Pilier Economie

- 4.1 Notre politique d'achat**
- 4.2 Nos services proposés**
- 4.3 Nos outils**
- 4.4 Notre Maison de santé**
- 4.5 Notre communication**



PILIER SOCIAL

1.1 La pharmacie de La Lèze



Avec de gauche à droite : Isabelle et Olivier, Claire pharmacienne, Mélanie préparatrice, Gisèle employée, Marlène préparatrice, Christiane préparatrice, Célia pharmacienne, Bernadette employée (logistique, administratif..) et Chloé.

100% de nos employés sont en CDI sauf Chloé en apprentissage !

En 2021 ,la pharmacie de la Lèze a créé 3 CDI temps plein . Dans le cadre du plan de sauvegarde de l'emploi sur son site de Lézat sur Lèze conduisant à la suppression de 28 emplois, l'entreprise KAWNEER s'est engagée à financer un fond de revitalisation. Ce fond, piloté par la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail, des Solidarités et de la Protection des Populations (DDETSPP) est géré par La Communauté de Communes Arize Lèze. Ce dispositif a pour objectifs de contribuer au développement d'activités économiques et à la création d'emplois, en apportant un appui aux entreprises et associations du territoire Arize Lèze et du Couserans. Nous avons bénéficié de cette aide en 2021.

1.2 L'emploi

Notre **Taux d'absentéisme** (nombre d'heures absentes/nombre d'heures travaillées théoriques x100), calculé hors congés maternité et hors maladies longues durées

est **0,46% en 2021**

quand les officines de notre comptable spécialisé dans le secteur sont à 4% sur cet indicateur.

1.3 l'organisation du temps de travail :

Dans notre démarche d'amélioration de la qualité de vie et de réduction de notre impact global par nos déplacements, les horaires proposés sont plutôt regroupés et les demi-journées de travail sont évitées. La semaine de 4 jours pour un temps plein est la règle.

Chaque employé bénéficie d'un temps de travail pharmacie fermée afin de pouvoir s'organiser dans son travail.

1.4 La santé et la sécurité :

Cette année, nous respectons scrupuleusement nos obligations de destruction et de stockage pour l'ensemble des produits toxiques périmés ou non périmés stockés. Les pictogrammes tel que ci-dessous sont pris en compte.



indique la présence de matières à risque respiratoire, concérogènes, mutagènes ou toxiques pour la reproduction et certains organes

Chaque tâche est identifiée en fonction de sa pénibilité ; nous avons dû en particulier nous adapter à la crise, aux demandes téléphoniques permanentes et collectivement faire face à ce stress nouveau tout en assurant notre travail quotidien.

Les séances de Yoga et de renforcement musculaire hebdomadaires sont un vrai succès ; notre médecin et l'infirmière coordinatrice de notre EHPAH se sont jointes à nous.



1.5 Les relations sociales :

Seront à fortifier en 2022..après une année avec 1 seule réunion d'équipe... !

« Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est une réussite » Henry Ford

Dans notre travail de transition, le développement de l'autonomie est facteur de sens ; il passe par les échanges avec notre personnel le plus expérimenté.

1.6 La formation et le lien avec les universités :

Nous avons augmenté nos compétences globales en 2021 ; nos préparatrices maintenant vaccinent et font des test antigéniques.

Grippe saisonnière et vaccination	Christiane Raspaud	Complété	28/10/2021	03/11/2021	60	89	02:36:39
Homéopathie et pathologies hivernales	Mélanie Simon	Complété	19/10/2021	28/10/2021	35	42	02:21:02
Cancer : gestion des effets indésirables des anticancéreux à l'officine	Olivier Bascoulès	En cours	09/10/2021		77		07:56:16
Vaccinations	Celia Massat	Complété	04/10/2021	14/10/2021	72	95	03:28:19
Athérosclérose et ses complications	Marlène Gregoris	Complété	03/10/2021	07/10/2021	46	97	02:12:23
Acné	Mélanie Simon	Complété	09/09/2021	09/09/2021		82	02:13:00
COVID-19 : moyens de dépistage et de prévention	Celia Massat	Complété	01/08/2021	05/08/2021	86	88	04:02:26
Contraception	Isabelle Giassi	Complété	26/05/2021	08/06/2021	64	91	03:31:02

Cancer : gestion des effets indésirables des anticancéreux à l'officine	Marlène Gregoris	Complété	18/03/2021	29/09/2021	67	92	03:08:58
Vaccination contre la COVID-19	Marlène Gregoris	Complété	12/03/2021	12/03/2021	70	88	01:08:22
Vaccination contre la COVID-19	Christiane Raspaud	Complété	08/03/2021	09/03/2021	44	95	02:05:39
Vaccination contre la COVID-19	Marie Wind	Complété	16/02/2021	03/03/2021	63	82	04:37:41
Les tests de dépistage de la COVID-19 à l'officine	Marie Wind	Complété	08/02/2021	08/02/2021	80	85	06:43:34

Nos liens avec la faculté de Toulouse sont forts ;

-Le 29/06/2021, nous avons participé à la thèse de médecine suivante : <<**Les résidus médicamenteux environnementaux : Regards croisés entre les différents acteurs du parcours du médicament en Ariège**>>

- En décembre, l'étude BIMEDOC à laquelle nous avons participé s'est achevée...nous diffuserons sur notre site internet les parutions à venir la concernant.
- Démarche envers le doyen de la faculté de pharmacie en JUILLET 2021 afin de décrire les enjeux de l'enseignement des matières à valence environnementale : –RSE/RSO –Santé environnementale–Concept « **One-Health** ». Malgré tout, les référentiels n'ont pas encore intégré ces notions à la rentrée du 3^{ème} cycle de septembre 2021.

Nous ne délivrons pas que des masques COVID !





PILIER ENVIRONNEMENTAL

2.1 La politique générale

Il est possible d'agir pour le bien de la planète tout en créant de la valeur !

Accompagner notre transition à tous les niveaux avec la RSE est notre objectif.

Faire évoluer collectivement notre raison d'être au-delà de nos missions socles !!!

..en montrant autour de nous que impossible peut se lire aussi en Anglais :

I'm possible !.... Oui agir pour la transition écologique peut générer de l'optimisme.



2.2 La pollution

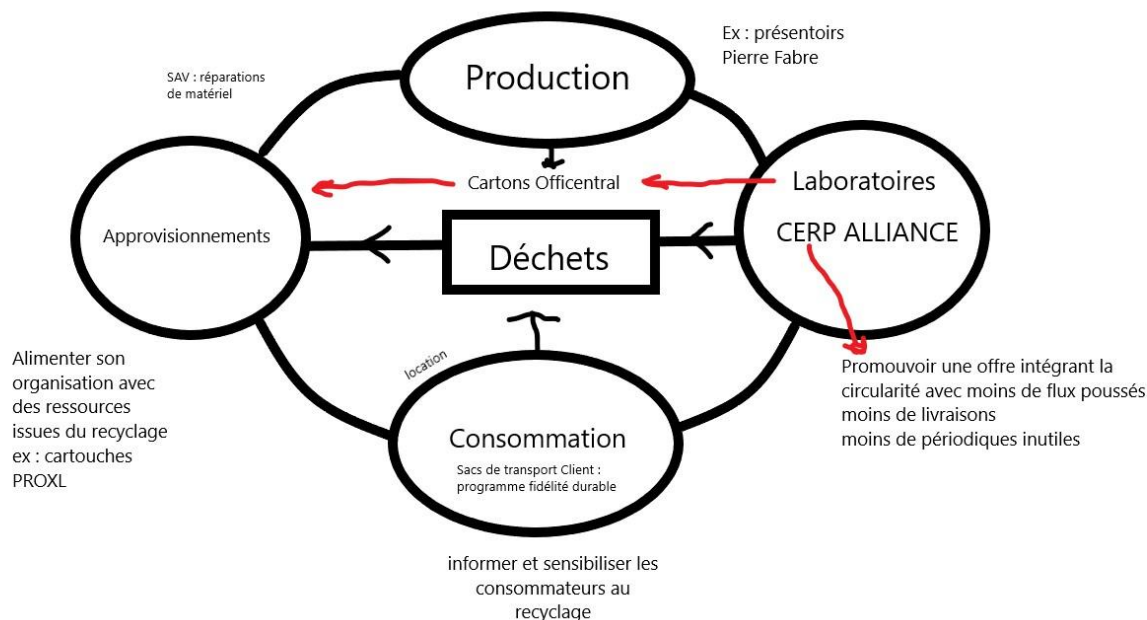
La vision holistique de nos actions nous a amené à envisager nos impacts de façon globale.

Ainsi nos employés peuvent bénéficier cette année du forfait mobilité durable.

2.3 L'économie circulaire

Actions à 4 niveaux : La production , la distribution, la consommation ,les approvisionnements.

Nous travaillons à repenser les différents processus et produits dans les achats , design et conception des produits..nous privilégions en particulier solidité et durabilité.



EX : Nous bénéficions d'une prestation de collecte et de recyclage de cartouches usagées.

La collecte par PROXL, c'est l'assurance du Recyclage de 100 % des produits collectés avec la garantie d'une valorisation Matière et Produit en Occitanie.

Un consommable d'impression jeté dans la nature, 450 ans plus tard, il pollue toujours !



2.4 Le changement climatique

« SORTIR DU GREENWASHING (celui de nos fournisseurs et parfois le notre !) va nécessiter un alignement entre nos valeurs énoncées et nos comportements ; en cette période de crise, nous faisons ce que nous pouvons ! »

A notre niveau, amélioration de nos achats et autres actions semblent bien futiles face au rapport du GIEC paru en été 2021 et aux efforts qu'il semble demander.

Les écogestes, même si nous nous y heurtons, ne sont pas la priorité ; c'est la transformation de nos modèles qui est en jeu.

Agir pour prendre notre part dans la décarbonation de la santé en réfléchissant à optimiser toutes nos actions (achats nationaux certes mais surtout décarbonés , rythme de commandes , déplacements ,...) .

Vite un engagement sectoriel ! vite des groupes de travail de pharmaciens d'officine !

2.5 La protection de la biodiversité

Par nos actions pour fédérer nos confrères dans une démarche en développement durable..

Par nos actions en santé environnementale, au niveau syndical et de la CPTS (détaillé en 3-1)

Par nos actions en santé environnementale, transmises directement à la CNAM dans le cadre des discussions autour de l'axe 6 de la convention pharmaceutique :

Extrait d'une note de réflexion amenant des propositions aux décideurs :

Le pharmacien acteur majeur de la prévention et de la promotion en sante environnementale

Participer à la mise en œuvre du PNSE4 au sein des territoires : ce dispositif unique en Europe peut se déployer de façon efficiente sur le territoire grâce au maillage territorial des pharmacies.

Connaître son territoire : Participer à l'accès aux données environnementales du quotidien : la mise à disposition des informations de qualité ne suffit pas . Un accompagnement semble nécessaire pour amener les français à adapter au mieux les comportements aux recommandations.

Le pharmacien relais de messages de santé publique : de portée nationale ou locale , liés à la gestion des risques et en lien par exemple avec les conséquences du réchauffement climatique (canicule, lutte antivectorielle..)

Par notre partenariat avec l'association « Apilèze » , réaffirmé cette année.



PILIER SOCIÉTAL

3.1 Les engagements sociétaux en faveur du développement durable :

Nous sommes engagés dans le groupe santé environnement de notre CPTS...

LIBELLE DE L'ACTION

Gestion de l'impact environnemental et sensibilisation au développement durable

MISSION SOCLE OU COMPLEMENTAIRE CONCERNEE :

Développement de la qualité et de la pertinence des soins

Pilote - Nom Prénom - Profession Adresse Téléphone Mail

Léna DELETANG – Coordonnatrice CPTS Ariège-Pyrénées
7 rue des moulins 09000 Foix, 06 74 80 13 00, coordination@cpts-ap.fr

Membres du groupe de travail - Nom Prénom - Profession Adresse Téléphone Mail

- Christelle REPOND : Infirmière libérale (soins à domicile et ASALEE) – Ferrière
- Mme Sylvie FONDERE : Pharmacienne – Tarascon
- Mme Isabelle GIASSI : Pharmacienne - Lézat-sur-Lèze
- Mr Olivier BASCOULES : Pharmacien - Lézat-sur-Lèze
- Dr Hugo VAILLANT : Médecin généraliste – Varilhes
- Mme Sandrine CANOUET : Pharmacienne hygiéniste – CHIVA
- Mr Julien DUPUY : Pharmacien Clinicien – CHIVA
- Mme Christine DIAZ : MAIA

Problématiques constatées - Description du contexte en s'appuyant sur l'analyse diagnostique

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) estime que les facteurs environnementaux sont responsables de 23 % des décès et 25 % des pathologies chroniques dans le monde.

- Manque de données autour de la santé environnementale sur le territoire
- Impact environnemental méconnu
- Méconnaissance de la gestion des déchets
- Manque d'informations claires

Objectif général

Réaffirmer la place essentielle que doit occuper la santé dans l'environnement et permettre d'informer et former les professionnels de santé et la population

Objectif(s) opérationnel(s)

- Créer un collectif pour rendre visible les actions autour de cette thématique,
- Centraliser et coordonner les informations,
- Impliquer les usagers,
- Interagir avec les collectivités locales,
- Informer les professionnels de santé de l'impact de leurs pratiques sur la santé globale,
- Former nos professionnels de santé ainsi que la population du territoire à une approche environnementale (bionettoyage, développement durable, tri des déchets...),
- Responsabiliser les professionnels et les usagers sur la santé environnementale,
- Réduire les expositions environnementales affectant la santé,

- Démultiplier les actions menées actuellement sur le territoire,
- Mieux connaître les expositions et les effets de l'environnement sur la santé.

Public cible

- Professionnels de santé
- Population du territoire de la CPTS

Actions à mettre en œuvre & répartition des tâches - Définition du qui fait quoi ?

- Organiser une campagne de sensibilisation et une formation sur le développement durable auprès des professionnels et sur l'impact de nos pratiques sur la santé (déchets, biocides, qualité de l'air...),
- Actions de sensibilisation par le biais d'événements ludiques du type « escape game » sur la thématique de l'environnement,
- Communiquer auprès de la population sur l'existant, les gestes environnementaux, apporter une éducation/culture santé environnementale.

Indicateurs retenus de suivi et de résultats - Indicateurs simples et mesurables

- Nombre de formations (ou de personnes formées) en santé environnement
- Nombre de structures de soins qui participent au développement durable

Planification de l'action - Dates précises démarrage, étapes, échéance finale

- Démarrage de l'action 6 mois après la signature des ACI.
- Déploiement de l'action pendant 24 mois.

Moyens nécessaires - Logistiques (salle réunions, fournitures bureau...)

- Local, lieu pour l'organisation de l'événement

Moyens nécessaires - Numériques/Informatiques - identifier besoins

- Supports d'informations, portfolio

Moyens nécessaires - Humains - estimation temps de travail/compétences requises...

- Professionnels/structures/organismes habilités

Inventaire des ressources déjà disponibles - exemples : prêt locaux, structure d'appui, outil numérique déjà existant, documentation à disposition, benchmarking sur le sujet...

- Pharmacies engagées dans le développement durable : qualité de vie au travail, achats de produits qui contiennent le moins possible de produits controversés, perturbateurs endocriniens, utilisation des biocides (arrêt de l'eau de javel).
- Le Plan National Santé Environnement (PNSE 4)
- Le site agir-ese.org, réalisé en collaboration avec l'IREPS Auvergne-Rhône-Alpes et les GRAINE Occitanie et Auvergne-Rhône-Alpes, met à disposition des ressources variées, vérifiées et ciblées sur les thématiques Santé-Environnement.
- Professionnels du CHIVA,
- Communautés de communes,
- Éducation nationale, facultés (tourisme).

Identification des freins et leviers

Freins :

- Méconnaissance de la culture santé environnementale
- Impact économique méconnu

Leviers :

- Les maisons de santé du territoire sont un levier de mobilisation

Estimation du budget nécessaire au déploiement de l'action

17 500€

3.2 La sous-traitance et les fournisseurs

GIROPHARM : un engagement clair dans la démarche de développement durables, de nouveaux produits éco conçus disponibles renforcent notre fidélité à ce groupement.

CERP : une coopérative de pharmacien locale transparente et à notre écoute

GROUPEMENT LOCAL : 5 pharmacies qui connectent leurs stocks et optimisent au maximum les commandes, voilà ce que nous expérimentons cette année : une baisse du poids carbone de nos commandes à la clé ?

LGPI : ce changement de logiciel métier amène un changement de taille : nous passons à la location de matériel.

BIMPLI : Bimpli (ex Apetiz) prend très au sérieux sa responsabilité sociétale et environnementale en tant qu'émetteur de titres-restaurant papier et dématérialisés. actions les plus emblématiques :

- Lutte contre la précarité aux côtés de nos associations partenaires, comme les Restos du coeur, la Fondation Abbé Pierre et le Secours populaire tout au long de l'année, via le don en chèques et carte Bimpli (ex Apetiz), avec des actions de mécénat comme la journée des oubliés des vacances ou des aides financières d'urgence, l'organisation de collectes de vêtements et de jouets, la sensibilisation auprès de nos clients et de nos bénéficiaires afin de faciliter le don en faveur des plus démunis...
- Engagement environnemental par la sélection de partenaires répondant à la norme ISO 14001, aux labels et certifications les plus stricts : contrôle des productions, récupération des déchets et impact environnemental, impression des documents annexes sur du papier recyclé.
 - Saviez-vous que les chèques Bimpli (ex Apetiz) sont les titres-restaurant papier les plus écologiques ? [Découvrez comment en détail : http://www.apetiz.com/faq/?question=cheques-apetiz-sont-ils-ecologiques](http://www.apetiz.com/faq/?question=cheques-apetiz-sont-ils-ecologiques)
- Notre politique RH intègre toutes les dimensions du progrès social : mission handicap, égalité professionnelle hommes-femmes, évolution et progression des collaborateurs...
- Nos locaux et notre cadre de travail sont à la pointe des enjeux énergétiques, et nos collaborateurs sensibilisés aux gestes verts
- L'héritage d'un grand groupe coopératif par [notre appartenance à Natixis et au groupe BPCE](#)

La palme du GREEN WASHING : parce que nous apprenons à décoder une communication bien calibrée provenant de grands groupes, nous ne nommerons personne cette année mais les banques (qui font partie de nos parties prenantes importantes) tiennent la corde .

3.3 La loyauté des pratiques

Nous oeuvrons à les faire respecter de plus en plus.

Nous les ferons respecter de plus en plus par écrit et à terme, aucune transaction ne pourra avoir lieu sans un partage de nos valeurs .

C'est ce que nous avons par exemple rappelé à un prestataire :

[Merci de nous éclairer sur notre accord verbal de la façon que vous souhaitez \(nous pourrons vous recevoir\) afin de sceller une loyauté dans nos échanges commerciaux conformes à notre label de qualité et propice aux affaires.](#)



PILIER ECONOMIQUE

4.1 Notre politique d'achat

Elle assume l'imperfection ! Elle vise à la décarbonation . Elle intègre la fidélité et la loyauté envers nos principaux fournisseurs.

4.2 Nos services proposés

Tests et Vaccination

Location

Le dépannage tout simplement, et surtout dans l'urgence. En particulier, il peut nous arriver d'aller chercher un dépannage chez un confrère proche pour rendre service à notre patient.

4.3 Nos outils

Nous assumons une politique flexible, marque d'un projet RSE en PME.

Suite à notre dernière enquête de satisfaction public, nous avons noté que 20% de nos patients attendaient plus d'efforts au niveau des prix ; nous avons donc organisé cette année des achats plus performants mais nous savons que toute baisse de prix à un impact en développement durable.

4.4 Notre Maison de santé

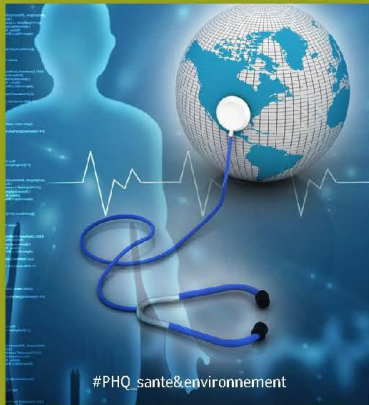
Le travail a commencé cette année et les réunions pluridisciplinaires ont été alimentées par les bilans de médicaments fournis par la pharmacie.

4.5 Notre communication

« la communication est une science difficile .Ce n'est pas une science exacte. Ça s'apprend et ça se cultive » Jean-Luc Lagardère.

Se lancer !.....

Santé & Environnement
Passer des paroles aux actes



#PHQ_santé&environnement

Web Conférence
1^{er} juin 2021- 9h00-16h00

LES COLLOQUES DE PHARMACEUTIQUES

Le PNSE 4 porte l'ambition de permettre à chacun d'entre nous d'être acteur de son environnement et de sa santé. Cela passe par une meilleure compréhension des risques auxquels chacun est exposé.

Quelles articulations avec les avancées internationales One Health et européennes Green Deal ? La crise réaffirme le rôle déterminant des entreprises de santé aux côtés des pouvoirs publics dans l'élaboration d'une réponse coordonnée et efficace.

Evènement co-organisé avec :



9h00 : **Mot de bienvenue**

Nathalie GIMENES, Présidente, Be-Concerned

Béatrice PARANCE, Professeure de droit à l'Université Paris 8 spécialisée en santé environnementale

& **Pierre SANCHEZ**, Directeur Général, *Pharmaceutiques*

9h10-9h30 : **Introduction**

Bérangère ABBA*, Secrétaire d'Etat en charge de la biodiversité

9h30-11h00 : **Conférence-débat**

S'APPROPRIER LE PNSE-4 ENTRE RISQUES ET OPPORTUNITES

Modérateur : Béatrice PARANCE, Professeure de droit à l'Université Paris 8 spécialisée en santé environnementale

- **Sébastien DENYS**, Directeur Santé-Environnement-Travail, Santé publique France
- **Elisabeth TOUTUT-PICARD**, Députée de la 7ème circonscription de Haute Garonne, Présidente du Groupe Santé Environnement
- **Elisabeth RUFFINENGO**, Responsable plaidoyer et projets santé-environnement, WECF

11h05-12h30 : Conférence-débat

BIODIVERSITE ET PRODUITS DE SANTE : DEFI DE SANTE ENVIRONNEMENTALE ?

Modérateur : Nathalie GIMENES, Présidente de Be-Concerned

- **Mehdi BENIDDIR**, Associate Professor of Natural Product Chemistry, Université Paris-Saclay
- **Bruno DAVID**, Docteur en Pharmacie, Ex-Directeur Phytochimie et Biodiversité Green Mission Pierre Fabre
- **Béatrice PARANCE**, Professeure de droit à l'Université Paris 8 spécialisée en santé environnementale

14h00-14H20 : Keynote

Eric DUVERGER*, Fondateur de l'Association Convention des Entreprises pour le Climat

14h25-15h45 : Conférence-débat

PNSE 4 : DE LA THEORIE A LA PRATIQUE

Modérateur : Nathalie GIMENES, Présidente de Be-Concerned

- **Patricia SAVIN**, Avocate experte en droit de l'environnement et Développement Durable, Présidente d'ORÉE
- **Florence GUILLAUME***, Laboratoire Pierre Fabre
- **Olivier BASCOULES***, Pharmacien

15h45-16h00 : Conclusion

Bernard JOMIER*, Sénateur, auteur du rapport d'information sur les orientations et la gouvernance de la politique de santé environnementale

Renseignements : PR Editions - Pharmaceutiques
Tél : 06.07.21.68.96 / eberrebi@pharmaceutiques.com



Participation au groupe de travail de L'USPO santé environnement :

Prise de parole au nom de l'USPO lors de la négociation conventionnelle prévue le 13/01/2022 pour défendre l'intégration des enjeux environnementaux dans les évolutions du métier de pharmacien d'officine.

....à suivre donc !!